

AirMenu

Manual de Configuração de Formulários Para Agentes

Introdução

Como agente, poderá criar formulários que permitam, aos estabelecimentos que representa, pedir informação adicional sobre cada cliente. Por exemplo, quando um hóspede de um hotel faz um pedido pelo AirMenu, a aplicação pode perguntar diretamente o número do quarto e o nome do cliente.



The screenshot shows a mobile application interface for 'Serviço de Quarto'. At the top, there is a dark grey header with a 'Voltar' button on the left. Below the header, the title 'Serviço de Quarto' is centered. The form contains two input fields: 'Número do Quarto' with the value '426' and 'Nome do Cliente' with the value 'Pedro'. A large orange 'Confirmar' button is positioned at the bottom of the form. The status bar at the top of the device shows the time as 9:52, along with icons for signal strength, battery, and notifications.

Voltar

Serviço de Quarto

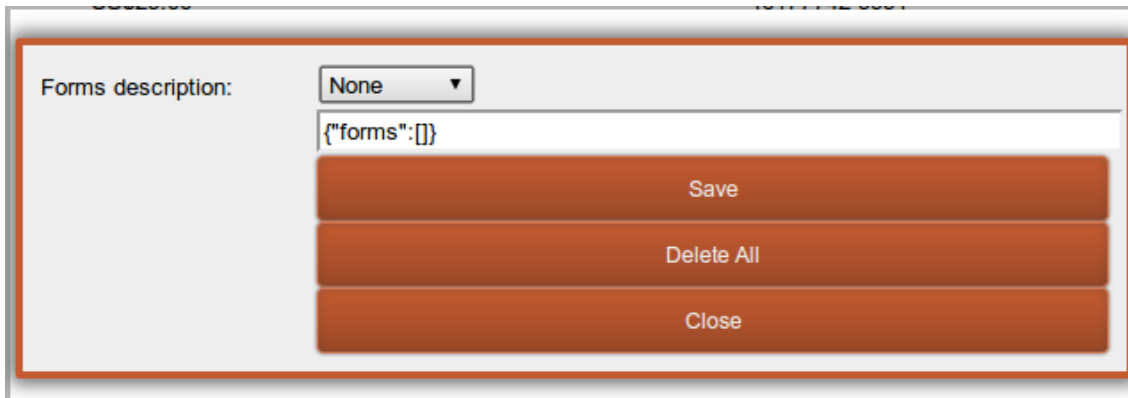
Número do Quarto

Nome do Cliente

Confirmar

Aceda ao seu perfil de agente AirMenu em <http://www.airmenu.com/Agent.html?forms> e carregue no botão Forms à frente do nome do estabelecimento onde pretende inserir os formulários.

Escolha o formulário adaptado ao tipo de estabelecimento que pretende:



Forms description: None ▾

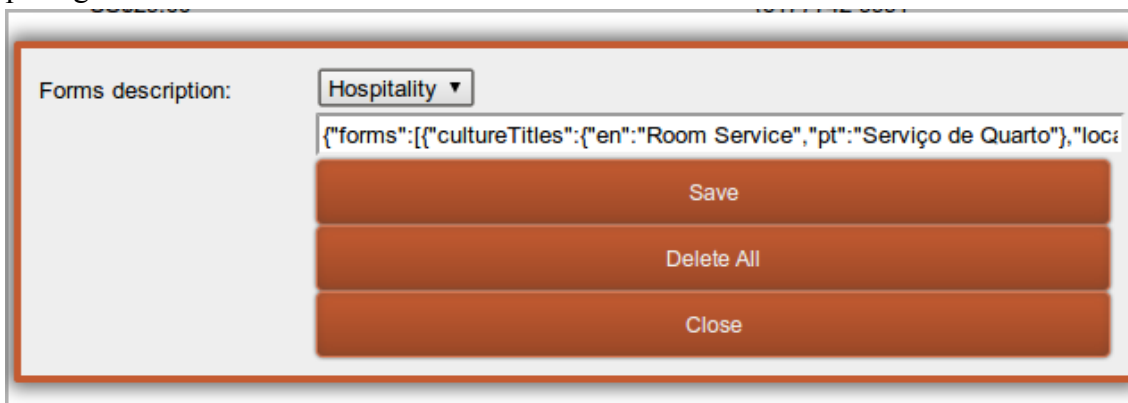
```
{\"forms\":[]}
```

Save

Delete All

Close

Irá surgir uma linha de código já com os campos dos formulários criados em inglês e português.



Forms description: Hospitality ▾

```
{\"forms\":[{\"cultureTitles\":{\"en\":\"Room Service\",\"pt\":\"Serviço de Quarto\"},\"loc
```

Save

Delete All

Close

Criar formulários

Se pretender criar o seu próprio formulário, terá de seguir os seguintes passos:

Título do formulário

Para criar o título do formulário, terá que inserir o seguinte código: `{"cultureTitles": {"en": "English Title", "pt": "Título em Português"}, "location": "PlaceOrder", "instanceType": "order",`

“en” e “pt” definem em que língua é que o campo será apresentado. Poderá escolher outras línguas através de códigos semelhantes (ex: “es” para espanhol, “br” para brasileiro, etc) e poderá definir o número de variações de língua que quiser.

A seguir ao código de língua e aos : fica, entre aspas, o título que se pretende dar. Neste exemplo, se o cliente estiver a ver o menu em inglês, lerá **English Title**, se estiver em português, lerá **Título em Português**.

Campos do formulário com números

Para criar um campo de formulário com número, por exemplo o número de quarto ou de telemóvel, insira o seguinte código:

```
"formFields": [{"cultureTitles": {"en": "Number", "pt": "Número"}, "defaultValue": "", "formFieldType": "integer"}]
```

“formFields” define que tudo o que vier a seguir é um campo do formulário. “formFieldType” define que tipo de valores podem ser introduzidos no campo. Neste caso, “integer” significa que apenas podem ser introduzidos números inteiros.

Campos do formulário com texto

Para criar campos de texto, terá que inserir:

```
"formFields": [{"cultureTitles": {"en": "text", "pt": "texto"}, "defaultValue": "", "formFieldType": "text"}]
```

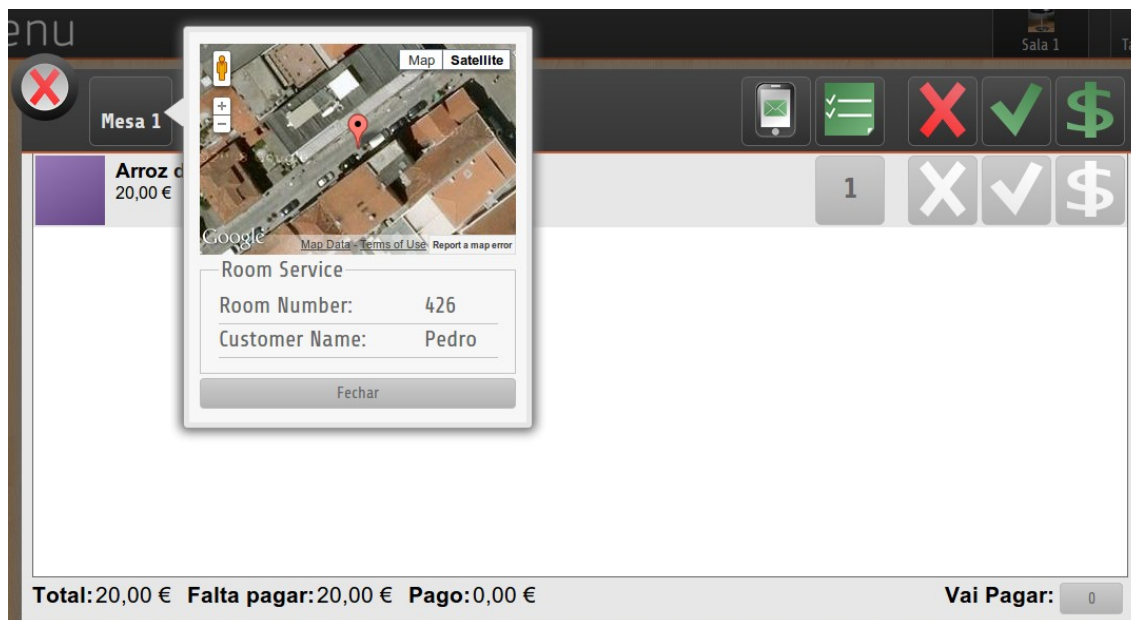
Se já tiver criado um campo no formulário, não precisa de inserir **"formFields":[** . Basta inserir o resto do código, separado por uma vírgula do código anterior. Este campo será semelhante ao de números, mas o “formFieldType” terá que estar definido como “text”.

O código final do formulário será algo semelhante a:

```
{ "forms": [ { "cultureTitles": { "en": "Form Name", "pt": "Nome do formulário" }, "location": "PlaceOrder", "instanceType": "order", "formFields": [ { "cultureTitles": { "en": "Number field", "pt": "Campo de número" }, "defaultValue": "", "formFieldType": "integer" }, { "cultureTitles": { "en": "Text field", "pt": "Campo de Texto" }, "defaultValue": "", "formFieldType": "text" } ] } ] }
```

Visualização dos dados

Os dados recolhidos pelo formulário serão depois apresentados no painel de pedidos, assim como um mapa com a localização do cliente.



The screenshot displays the AirMenu interface. A central map overlay shows a satellite view of a building with a red location pin. Below the map, the following information is displayed:

Room Service	
Room Number:	426
Customer Name:	Pedro

A 'Fechar' button is located at the bottom of the map overlay. The background interface includes a top navigation bar with icons for a mobile phone, a list, a red 'X', a green checkmark, and a green dollar sign. Below this is a table with one row containing the number '1' and icons for a red 'X', a green checkmark, and a white dollar sign. At the bottom of the screen, the following financial summary is shown:

Total: 20,00 € **Falta pagar:** 20,00 € **Pago:** 0,00 € **Vai Pagar:** 0